

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

MARCOA S.L. DEDICADA A,  
FABRICACIÓN DE PIEZAS Y ÚTILES PARA LA INDUSTRIA  
HA DECIDIDO ADAPTAR SU SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001 Y EN 9100 A LAS NUEVAS REVISIONES DE 2015 Y 2016 RESPECTIVAMENTE.

LA DIRECCIÓN DE MARCOA S.L. ENFOCA EL SISTEMA DE LA CALIDAD COMO UNA MANERA DE ORGANIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARTIENDO DE UNOS PILARES BÁSICOS COMO SON LA CALIDAD DE SUS PRODUCTOS, LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA. PARA ELLO, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE MARCOA S.L. SE BASA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- LA CALIDAD Y SU MEJORA SON RESPONSABILIDAD DE TODOS LOS INTEGRANTES DE MARCOA S.L. EMPEZANDO DESDE ARRIBA.
  - LA CALIDAD SE OBTIENE PLANIFICANDO, EJECUTANDO, REVISANDO Y MEJORANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN, TENIENDO PRESENTE EN TODO MOMENTO EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, TANTO INTERNO COMO EXTERNO.
  - LA CALIDAD ESTÁ ORIENTADA HACIA LA SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES (Y PARTES INTERESADAS), MEDIANTE EL COMPROMISO DE TODA LA ORGANIZACIÓN EN CUMPLIR CON SUS NECESIDADES Y REQUISITOS, ASÍ COMO LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS Y LOS PROPIOS DE LOS PRODUCTOS.
  - LA CALIDAD SE APOYA EN LA MEJORA CONTINUA TANTO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, COMO DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL QUE PREVENIR LOS ERRORES SEA UN ASPECTO FUNDAMENTAL.
  - LA CALIDAD NOS DIRIGE A PRESTAR LA MÁXIMA ATENCIÓN A LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y A LAS POSIBLES MEJORAS QUE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PUSIERAN A NUESTRA DISPOSICIÓN.
  - LA CALIDAD REQUIERE DE LA PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE TODOS, POR LO QUE ESTA POLÍTICA ES DIFUNDIDA A TODO EL PERSONAL DE LA MARCOA S.L. PARA SU CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN.
- PARA LA APLICACIÓN EFECTIVA DE ESTOS PRINCIPIOS, ES ABSOLUTAMENTE NECESARIO EL APOYO A LOS MISMOS TANTO DEL EQUIPO DIRECTIVO COMO DE TODA LA PLANTILLA.

FDO: SANTIAGO MARTÍN  
DIRECTOR GENERAL DE MARCOA, S. L.  
MEJORADA DEL CAMPO, 26 DE MARZO DE 2018

